HP Device as a Service (DaaS)

Soluciones informáticas inteligentes y sencillas para el mundo actual.

Partner First Gold

Gestionar y proteger los entornos multi-OS puede ser todo un reto

La proliferación de dispositivos y la aparición de dispositivos personales en los puestos de trabajo conlleva todo un reto para los ITDM a la hora de mantener un entorno de IT seguro y manejable. La diversidad de sistemas operativos en distintos tipos de dispositivos ha creado nuevas vías que facilitan las infracciones de seguridad, al tiempo que complica la gestión proactiva del entorno de IT. HP DaaS lo facilita todo, al gestionar la diversidad de equipos de escritorio, estaciones de trabajo y dispositivos portátiles con sistemas operativos diferentes, para que su empresa pueda operar al máximo de su potencial.[1]

Le presentamos HP DaaS

Optimice sus activos y recursos de IT con HP Device as a Service (DaaS), una solución completa que reúne hardware, análisis detallados, una gestión proactiva y servicios para cada fase del ciclo de vida del dispositivo.[1]

Los dispositivos adecuados para cada trabajo

Elija una combinación de dispositivos tan exclusivos como su negocio, a partir de una amplia selección de ordenadores de sobremesa, notebooks y de dispositivos portátiles y especializados.

Gestione con conocimiento

Asegure y administre los dispositivos multi-OS e identifique proactivamente y mitigue los problemas con los análisis detallados de HP TechPulse.[2] Nuestros expertos de asistencia pueden implementar políticas de seguridad y realizar la gestión diaria con las mejores y más avanzadas herramientas de gestión.[3]

Informes prácticos para una gestión más proactiva:

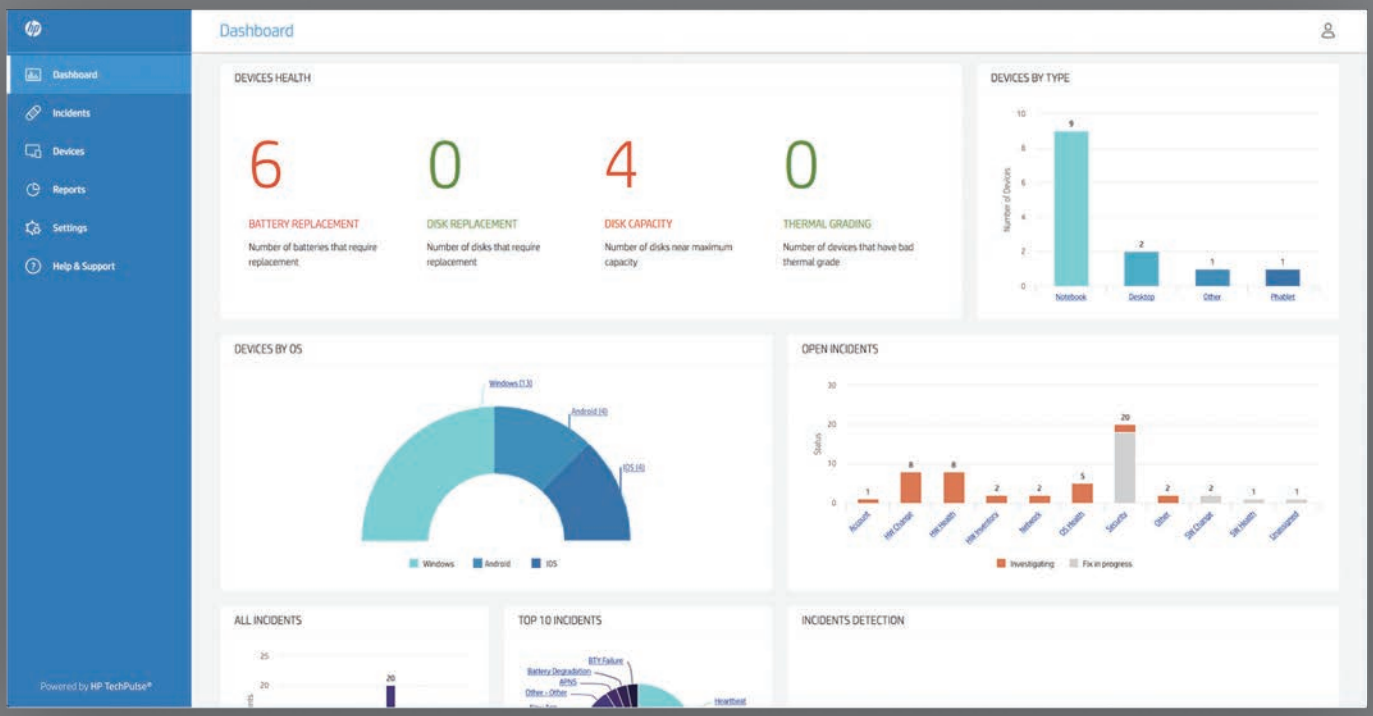
Conformidad de la seguridad[4]

Inventario de software

Duración de la batería[5]

Discos duros[5]

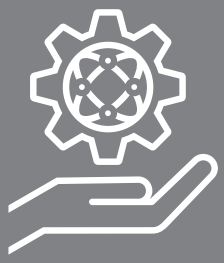
Uso de la CPU[5]



Certificado ISO 27001:2013

Certified by KPMG	ISO/IEC 27001 Information Security Management

Gestión proactiva con HP TechPulse



Análisis predictivos y detallados

Identifique, prevea y solucione incidencias con HP TechPulse, análisis que utiliza el aprendizaje automático, lógica preconfigurada y datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que le ayudarán a optimizar su gasto y sus recursos de IT.

Aligere la carga de IT

Descargue poco o bien mucho. Nuestros expertos de asistencia utilizan los análisis HP TechPulse y herramientas de gestión modernas para administrar sus dispositivos multi-OS.[2,3] El panel de control centralizado también permite integrar las incidencias con el sistema de gestión de servicio ServiceNow IT.[6]

Flexibilidad para su negocio

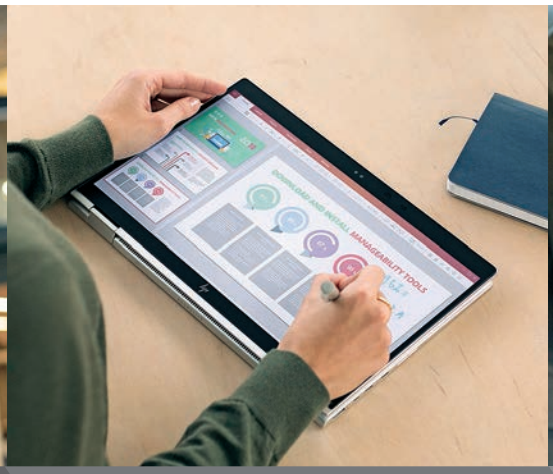
No pague por lo que no utiliza. Adaptamos su solución con HP Lifecycle Services, desde el diseño hasta la configuración, el mantenimiento y el final de uso, y con condiciones financieras para satisfacer sus necesidades, con la comodidad de un único precio por dispositivo. Flexibilice sus dispositivos y servicios en función de la evolución de las necesidades del negocio y del personal.[7]

Con HP Device as a Service, puede contar con:

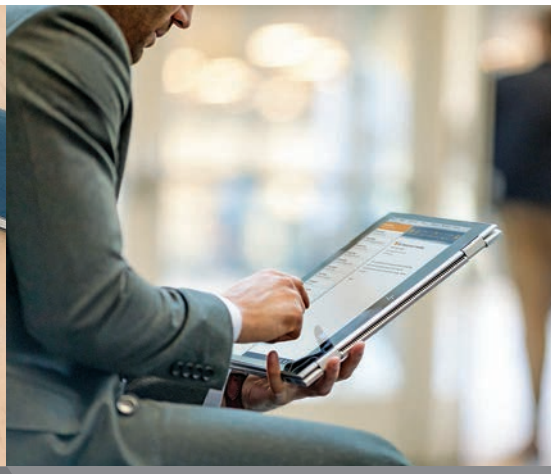
Una gran selección de dispositivos

Soporte técnico y rápida reparación o sustitución

Análisis detallado y predictivo gracias a HP TechPulse



Planes flexibles con un precio simple y previsible



Gestión proactiva y servicios de ciclo de vida

Adaptación de su plan con HP Lifecycle Services

DETECCIÓN Y DISEÑO

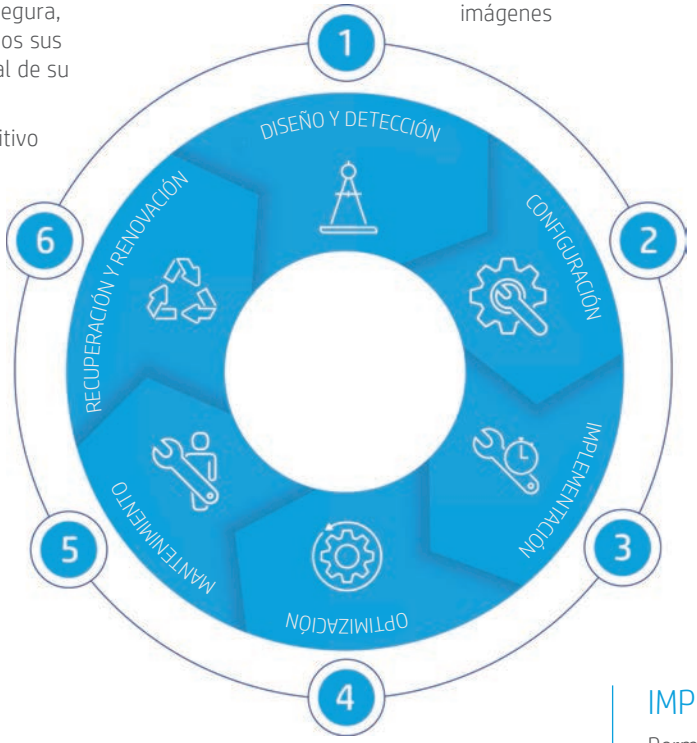
Benefíciese de servicios profesionales para sacar el máximo provecho de sus inversiones en IT.

- Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10
- Determinación, construcción y actualización de imágenes

RECUPERACIÓN Y RENOVACIÓN

Recuperaremos de forma segura, reutilizaremos o reciclaremos sus dispositivos llegados al final de su vida útil.

- Desinstalación de dispositivo
- Saneamiento de datos
- Programas de reciclaje



CONFIGURACIÓN

Consiga sus PCs configurados por expertos y listos para utilizarlos tan pronto los reciba.

- Preinstalación de aplicación e imagen
- Configuración personalizada del sistema
- Etiquetados
- Integración e inclusión en paquetes

MANTENIMIENTO

Obtenga asistencia técnica, reparaciones y servicios de sustitución en el lugar de trabajo y en los desplazamientos.

- Soporte in situ al día laborable siguiente
- Protección frente a daños accidentales[8]
- Servicios de viaje
- Retención segura de soportes defectuosos

OPTIMIZACIÓN

HP es su socio global en quien confiar para mejorar la productividad del usuario y la gestión de la IT.

- Experiencia de migración a Windows 10
- Soporte prioritario para clase empresarial
- Aumento del personal

IMPLEMENTACIÓN

Permita que HP se encargue de entregar, montar, instalar y poner a punto sus dispositivos, de una manera simple.

- Logística y entrega
- Instalación y configuración
- Migración de datos

Una solución única

HP Device as a Service (DaaS) ofrece un moderno modelo de servicio que simplifica el modo en que las organizaciones equipan a sus empleados con el hardware, los accesorios y los servicios de ciclo de vida adecuados para realizar su trabajo, al tiempo que mejoran la productividad del usuario final, la eficiencia de la IT y la previsibilidad de los costes.

Dispositivo de HP como servicio

IT simplificada. Recursos maximizados.

hp.com/go/DaaS

1. Los planes de HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del Partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante de HP o Partner de DaaS local autorizado para obtener más detalles relativos a su ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.
2. Para conocer los requisitos completos del sistema, visite hpdaas.com/requirements.
3. La gestión unificada de punto final de HP es proporcionada por los Expertos de Servicio de HP bajo los planes DaaS Avanzado o Premium de HP. Los Expertos de Servicio proporcionan el servicio utilizando VMware Workspace ONE basado en AirWatch. O bien, para los clientes que utilizan Microsoft Intune nuestros Expertos pueden actuar utilizando licencias que ya tienen. Por favor verifique la disponibilidad de opciones en su país.
4. Conformidad de seguridad disponible en los planes HP DaaS Avanzado y Premium.
5. Sólo dispositivos Windows.
6. Necesaria licencia ServiceNow, que se vende por separado, y requiere la instalación de la aplicación HP Daas desde hpdaas.com y una licencia válida para el software ServiceNow ITSM.
7. Las ofertas de servicios y financiación están disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus filiales y afiliados (en conjunto HPFSC) en algunos países y se encuentran sujetas a la aprobación del crédito y la firma de la documentación estándar que solicita HPFSC. Los términos y las tarifas se basan en la calificación crediticia del cliente, los tipos de oferta, los servicios y/o tipos y opciones de equipos. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.
8. La disponibilidad puede variar en función del país.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Android es una marca comercial de Google, Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-5363ESE, septiembre de 2018, Rev. 3